



He ratonga tautoko,
he aroha tangata

家庭和社区支持服务体验调查

我们需要您的 反馈

您的意见可以帮助改善本地的
家庭和社区支持服务。



请就您的家庭和社区支持服务 体验提供反馈

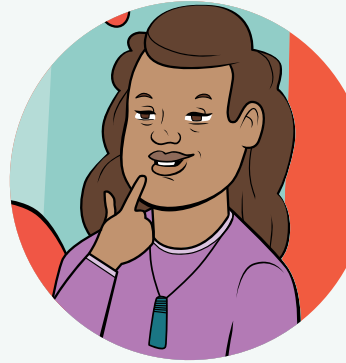
如果您收到调查邀请, 敬请参与, 向
我们反应您的意见。

听取您的意见非常重要。通过这项问卷
调查, 您能够以匿名方式告诉为您提供
服务的机构, 他们哪些做得好, 以及有
待提高的地方。您的回答不会以任何方
式暴露您的身份。

了解更多信息, 请访问

<https://bit.ly/4cbZTti>

某些接受家庭和社区
支持服务的人士近期
将受邀参与一项关
于他们与服务提供
机构接触的经验的
全国性问卷调查。



谁来进行这项问卷调查?

独立研究公司益普索新西兰 (Ipsos New
Zealand) 代表家庭和社区支持服务提供机
构开展这项问卷调查。这项问卷调查是由
Te Tāhū Hauora 卫生质量与安全委员会 (Te
Tāhū Hauora) 开展的一个全国性项目的一
部分。

我为什么要完成这项问卷调查?

通过这项问卷调查, 您能够以匿名方式告诉
您的家庭和社区支持服务机构, 他们哪些做
得好, 以及有待提高的地方。

我的答案会被保密吗?

是的。本次问卷是自愿参加且匿名的。您可
以选择是否参加。您的家庭和社区支持服务
提供机构不会知道都有谁参与了。您可以选
择不回答问题。您的回答不会以任何方式暴
露您的身份。问卷调查不会要求提供任何可
用以识别您身份的个人信息。

这些信息是用来做什么的？

这项问卷调查将帮助家庭和社区支持服务提供机构了解其在多大程度上满足了人们的需求，以及他们可以如何改善为您、您的家庭和您的社区所提供的服务。在地方、区域及全国所收集的各级信息反映了全国各地的人们的体验，为Te Tāhū Hauora和服务资助机构提供信息，以帮助提高全国家庭和社区支持服务的质量。

我如何完成问卷？

如果您受邀参加，将收到一封电子邮件或短信，其中包含如何登录问卷的说明。



He ratonga tautoko, he aroha tangata

家庭和社区支持服务体验调查



可以找人帮我完成问卷吗？

是的，可以找人帮助您完成问卷，但请确保答案是从您的角度而不是从帮助您的人的角度给出的。对我们来说，倾听您的故事很重要。益普索新西兰 (Ipsos New Zealand) 也设有问卷调查热线。

如果您是15岁以下儿童的父母/监护人，我们建议您为他们或与他们一起完成调查，以确保他们完全理解问题。

我的信息将如何受到保护？

所有信息都存储在加密的新西兰服务器上，并有保证在整个调查过程中维护安全性的协议。调查结束后，所有可用以识别个人身份的联系信息将从益普索新西兰的系统中永久删除。

我现在需要做什么？

问卷调查将通过电子邮件和/或短信发送。如需更新您的联系方式，请告诉为您提供服务的机构。

如果您收到问卷调查邀请，敬请参与，向我们反应您的意见。您的回答将为我们提高支持服务的质量提供重要信息。

